Утверждены

Приказом

Главного управления

Алтайского края по социальной

защите населения и преодолению

последствий ядерных испытаний

на Семипалатинском полигоне

от 25 декабря 2014 г. N 433

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СТАЦИОНАРНОЙ

ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В АЛТАЙСКОМ КРАЕ

Список изменяющих документов

(в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=8C2FEDDC34954044C6AC94C29B78DDFD2A5BF064EC67AB38C0EAAF121C423938E0AB0BBD65FE1F9CEED52E04WBN) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 11.08.2017 N 365)

I. Социально-бытовые услуги

1. Предоставление площади жилых помещений

согласно утвержденным нормативам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование показателя | Описание |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Получателю социальной услуги в зависимости от типа организации социального обслуживания предоставляется жилая площадь согласно утвержденным нормативам, которая должна быть оборудована мебелью, необходимой для сна и хранения личных вещей.  Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться регулярная уборка данной жилой площади, ее соответствие требованиям и правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям. Для несовершеннолетних получателей социальных услуг организуется постоянный и беспрерывный присмотр.  Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.  Периодичность и объем предоставления социальной услуги - ежедневно и круглосуточно.  Норма времени в сутки на оказание социальной услуги:  в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах:  численностью более 50 коек - 15 мин.;  численностью менее 50 коек - 17 мин.;  в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей (все отделения для несовершеннолетних):  численностью более 50 коек - 40 мин.;  численностью менее 50 коек - 42 мин.;  в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями (стационарные отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями в комплексных центрах социального обслуживания населения, иных организациях социального обслуживания, осуществляющих подобную деятельность) - 110 мин.  в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (стационарных отделениях для детей и подростков в комплексных центрах социального обслуживания населения, иных организациях социального обслуживания, осуществляющих подобную деятельность) - 150 мин. |

2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Описание |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Получателю социальной услуги в зависимости от типа организации социального обслуживания предоставляется питание согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания.  Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.  Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться приготовление и подача пищи (в том числе горячих блюд, диетического питания).  Питание должно быть регулярным (для совершеннолетнего получателя социальных услуг не менее 4 раз в день, для несовершеннолетнего получателя социальных услуг не менее 5 раз в день), разнообразным, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: ежедневно.  Норма времени в сутки на оказание социальной услуги:  в учреждениях социального обслуживания:  численностью более 50 коек - 30 мин.;  численностью менее 50 коек - 40 мин.; |
| 2. | Сроки предоставления социальной услуги | Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.  Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края |
| 3. | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=8C2FEDDC34954044C6AC94C29B78DDFD2A5BF064ED6EA632CAEAAF121C423938E0AB0BBD65FE1F9CEEDC2B04WCN) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания |
| 4. | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:  1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;  2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;  3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).  Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев |
|  |  |  |

3. Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным

нормативам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Описание |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Получателю социальной услуги в зависимости от типа организации социального обслуживания предоставляется в пользование мягкий инвентарь согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания.  Организацией социального обслуживания по мере необходимости должны обеспечиваться: регулярная смена постельного белья (пододеяльник, простыня, наволочка, полотенца всех видов, пеленки фланелевые) и замена мягкого инвентаря согласно нормативам, стирка (чистка, обеззараживание) мягкого инвентаря, его починка и ремонт.  Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.  Периодичность и объем предоставления социальной услуги - ежедневно.  Норма времени в сутки на оказание социальной услуги:  в учреждениях социального обслуживания:  численностью более 50 коек - 27 мин.;  численностью менее 50 коек - 30 мин. |
| 2. | Сроки предоставления социальной услуги | Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.  Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края |
| 3. | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=8C2FEDDC34954044C6AC94C29B78DDFD2A5BF064ED6EA632CAEAAF121C423938E0AB0BBD65FE1F9CEEDC2B04WCN) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания |

4. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг

книгами, журналами, газетами, настольными играми

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Описание |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляются за счет его средств приобретение и доставка в организацию социального обслуживания книг, журналов, газет, настольных игр и (или) силами организации социального обслуживания проводятся мероприятия, направленные на разнообразие его досуга и отдыха (совместные чтения, обмен читательскими мнениями, соревнования по игре; в настольные игры, лекции, праздники и т.п.).  При предоставлении социальной услуги общее количество однократно закупаемых книг, журналов, газет, настольных игр не должно превышать 5 шт.  Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.  Периодичность и объем предоставления социальной услуги не более 1 раза в месяц.  Норма времени на оказание социальной услуги:  55 мин. |

5. Помощь в приеме пищи (кормление) лицам, не способным

по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой

уход

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Описание |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Получателю социальной услуги, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, с учетом потребности предоставляется помощь в принятии пищи (кормление) различными способами, необходимыми по состоянию здоровья получателя социальных услуг (для совершеннолетнего получателя социальных услуг не менее 4 раз в день, для несовершеннолетнего получателя социальных услуг не менее 5 раз в день).  Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.  Периодичность и объем предоставления социальной услуги: ежедневно. Норма времени в сутки на оказание социальной услуги: 10 мин. |

6. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным

по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой

уход

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Описание |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, предоставляются гигиенические услуги, отвечающие потребности получателя социальных услуг (обтирание и (или) мытье тела, очистка полости рта, ушных раковин, причесывание, стрижка ногтей, волос и т.п.).  Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.  Периодичность и объем услуги - ежедневно.  Норма времени в сутки на оказание социальной услуги: 20 мин. |

7. Отправка за счет средств получателя социальных услуг

почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя

социальных услуг его налоговых и иных обязательных платежей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Описание |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Для получателя социальной услуги за счет его средств и в зависимости от потребности производится отправка его почтовой корреспонденции и (или) оплата его налоговых и иных обязательных платежей через кредитные организации или иным способом (при наличии у получателя социальных услуг обязательств по проведению соответствующих платежей).  Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в месяц  Норма времени на оказание социальной услуги: 10 мин. |

II. Социально-медицинские услуги

1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением

за состоянием здоровья получателей социальных услуг

(измерение температуры тела, артериального давления,

контроль за приемом лекарств и др.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Описание |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Получателю социальных услуг предоставляются процедуры, связанные с наблюдением за состоянием его здоровья в зависимости от потребности. Данные процедуры включают в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом им лекарств по назначению врача или фельдшера, а также осуществление перевязок, инъекций по назначению врача или фельдшера и т.п.  Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.  Периодичность и объем предоставления социальной услуги - ежедневно.  Норма времени в сутки на оказание социальной услуги:  5 минут:  в домах-интернатах для престарелых и инвалидов (иной организации социального обслуживания, осуществляющей подобную деятельность);  в отделениях милосердия в доме-интернате (иной организации социального обслуживания, осуществляющей подобную деятельность);  в комплексных центрах социального обслуживания населения, кризисных центрах, в центре социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий;  10 минут:  в психоневрологическом интернате (отделении для молодых (совершеннолетних) инвалидов в детском доме-интернате для умственно отсталых детей, иной организации социального обслуживания, осуществляющая подобную деятельность);  в детском доме-интернате для умственно отсталых детей (все отделения для несовершеннолетних);  в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями (стационарное отделение для детей и подростков с ограниченными возможностями в комплексном центре социального обслуживания населения, иная организация социального обслуживания, осуществляющая подобную деятельность);  в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (стационарное отделение для детей и подростков в комплексном центре социального обслуживания населения, иная организация социального обслуживания, осуществляющая подобную деятельность).  Указанная норма времени обусловлена степенью тяжести интеллектуального дефекта |

2. Проведение оздоровительных мероприятий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Описание |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Для получателя социальных услуг с учетом состояния его здоровья, рекомендаций врача или фельдшера осуществляется проведение оздоровительных мероприятий, включающих: содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и т.п.  Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю.  Норма времени на оказание социальной услуги: 45 мин. |

3. Систематическое наблюдение за получателями социальных

услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Описание |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | В отношении получателя социальных услуг осуществляется систематическое наблюдение за ним в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья, которое включает в себя регулярные опросы получателя социальных услуг в целях сбора жалоб на состояние здоровья и осмотры получателя социальных услуг.  Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.  Периодичность и объем предоставления социальных услуг: для совершеннолетнего получателя социальных услуг - не более 2 раз в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг - ежедневно.  Норма времени в сутки на оказание социальной услуги: 9 мин. |

4. Консультирование по социально-медицинским вопросам

(поддержания и сохранения здоровья получателей социальных

услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения

за получателями социальных услуг в целях выявления

отклонений в состоянии их здоровья)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Описание |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Получателю социальных услуг в зависимости от потребности и в доступной для его понимания форме предоставляются консультации (разъяснения, рекомендации, лекции, литература и т.п.) по социально-медицинским вопросам, включающим поддержание и сохранение здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии здоровья. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в неделю.  Норма времени на оказание социальной услуги: 30 мин. |

5. Проведение мероприятий, направленных на формирование

здорового образа жизни

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Описание |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Для получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется организация мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, которые включают в себя освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний.  Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.  Периодичность и объем предоставления социальной услуги:  для совершеннолетнего получателя социальных услуг - не более 1 раза в месяц;  для несовершеннолетнего получателя социальных услуг - не более 1 раза в неделю.  Норма времени на оказание социальной услуги: 40 мин. |

3. Социально-психологический патронаж

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Описание |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Описание социальной услуги, в  том числе ее объем | Для получателя социальных услуг организуется социально-психологический патронаж, который  включает систематическое наблюдение за ним для своевременного выявления факторов психического дискомфорта или межличностного конфликта, проявлений нарушений психических функций  При выявлении в ходе систематического наблюдения за несовершеннолетним проявлений нарушений психических функций оказывается содействие в предоставлении медицинской помощи.  Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.  Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю.  Норма времени на оказание социальной услуги: 45 мин. |

5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие

культурные мероприятия)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Описание |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Для получателя социальных услуг осуществляется организация его досуга в зависимости от потребности. При оказании данной услуги предусматривается посещение и (или) организация праздников, экскурсий, театральных постановок, выставок, концертов, соревнований и других культурных мероприятий.  Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.  Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в месяц  Норма времени на оказание социальной услуги: 120 мин. |

VI. Социально-правовые услуги

1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов

получателей социальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Описание |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в оформлении и восстановлении его документов, которая предусматривает:  1) содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для предоставления получателю социальных услуг мер социальной поддержки, предусмотренных действующими нормативными правовыми актами (в том числе пенсий, пособий и других социальных выплат), оформления и (или) восстановления документов получателя социальных услуг, в том числе удостоверяющих личность;  2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся процедур оформления и восстановления его документов, содержания подготовленных для него запросов и документов;  3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг, необходимых для оформления и восстановления его документов, уполномоченным органам и организациям. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.  Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю.  Норма времени на оказание социальной услуги: 90 мин. |

2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том

числе бесплатно

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Описание |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, которая предусматривает:  1) предоставление получателю социальных услуг информации о юридических и физических лицах, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно): адвокатах, нотариусах, иных органах и организациях;  2) содействие получателю социальных услуг в оформлении и направлении документов, необходимых для предоставления ему юридических услуг, в том числе бесплатно, в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса.  Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 4 раз в год.  Норма времени на оказание социальной услуги: 90 мин. |

3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов

получателей социальных услуг в порядке, установленном

нормативными правовыми актами Российской Федерации

и Алтайского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Описание |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в защите его прав и законных интересов в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. При оказании данной услуги осуществляется:  1) содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;  2) представление интересов получателя социальных услуг в судах, государственных и муниципальных органах, организациях (в случае, если организация социального обслуживания является его законным представителем).  Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.  Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 4 раз в год.  Норма времени на оказание социальной услуги: 90 мин. |

4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной

грамотности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Описание |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть Интернет, работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами.  Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.  Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю.  Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин. |

[*Приказ Главалтайсоцзащиты от 25.12.2014 N 433 (ред. от 11.08.2017) "Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в Алтайском крае" {КонсультантПлюс}*](consultantplus://offline/ref=C94E40F5ED9F82111427786E6BFC8E53CCA70BC67AACFFB465289A6DC6FAD4E7070317E41FBC33759FF40B16WAN)